



УТВЕРЖДЕН

Приказом директора ГБУК НСО НОМБ

от « 29 » января 20 24 № 12

**План мероприятий по контролю и оценке деятельности
государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области
«Новосибирская областная молодежная библиотека»
в 2024 г.**

Цель:

Совершенствование технологических процессов библиотечной деятельности на основе достоверной информации, полученной в ходе контрольно-аналитических мероприятий, направленных на повышение качества информационно-библиотечной продукции и услуг.

Задачи:

- получение достоверной информации о работе библиотеки, ее объективная оценка и анализ;
- своевременное выявление несоответствий и отклонений от установленных норм библиотечной деятельности и принятие целесообразных решений по их устранению;
- обеспечение возможности оценивать работу библиотеки пользователями;
- мониторинг состояния профессиональной среды.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Взаимодействие (согласование)	Ответственный, исполнитель
1.	Разработка и внедрение нормативно-регламентирующих документов в системе менеджмента качества.	В течение 2024 г.	Терентьева Т.Н.	Покусаева Г.В.
2.	Прохождение НОК* условий оказания информационно-библиотечной услуги пользователям. Обеспечение условий осуществления НОК оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная молодежная библиотека (ГБУК НСО НОМБ).	В течение 2024 г.	Министерство культуры НСО	
3.	Проведение внутреннего аудита структурных подразделений (ООЛ*, ОЛП*) на соответствие требованиям качества предоставления услуг, регистрация его результатов и контроль выполнения корректирующих действий.	2, 3 кв.	Члены аудиторской группы, руководители	Агарина Е.М. Покусаева Г.В.

			структурных подразделений	
4.	Рассмотрение вопросов соблюдения требований к качеству оказываемых библиотекой услуг в рамках работы Совета по качеству.	Апрель, ноябрь	Совет по качеству	Агарина Е.М. Покусаева Г.В.
5.	Организация проведения аттестации работников ГБУК НСО НОМБ.	Октябрь	Члены аттестационной комиссии	Терентьева Т.Н. Агарина Е.М.
6.	Внедрение профессиональных стандартов (по отдельному плану).	В течение 2024 г.		Терентьева Т. Н. Агарина Е.М.
7.	Выявление степени удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых услуг посредством: <ul style="list-style-type: none"> • онлайн-опроса на официальном сайте, анкетирования в помещении библиотеки; • опрос библиотекарей в рамках системы непрерывного дополнительного образования; • анкетирование участников культурно-массовых мероприятий; • анализ обращений (ПОС*), рекомендаций и отзывов о работе библиотеки («Книга отзывов и предложений», Журнал регистрации обращения граждан, отзывы на Флампе, 2GIS, Яндекс). 	В течение 2024 г.	Министерство культуры НСО, Терентьева Т.Н., Агарина Е.М., руководители структурных подразделений	Покусаева Г.В. Мухамедов Г.Ш.
8.	Анализ массива выполненных справок за 2023 год.	1 квартал	Быкова Ю.В.	Бричеева Л.А. Уварова Е.А.
9.	Контроль учета отказов, анализ отказов.	В течение 2024	Терентьева Т.Н.	Бакотина О.В.
10.	Мониторинг кадровой ситуации библиотеки: Провести изучение состояния организационной культуры НОМБ с целью выявления ресурсов развития библиотеки и обеспечения эффективности ее деятельности.	В течение 2024	Терентьева Т.Н. Агарина Е.М.	Покусаева Г.В.

Список используемых сокращений:

НОК – независимая оценка качества
 ООЛ – отдел отраслевой литературы

ОЛП – отдел литературных программ
 ПОС – платформа обратной связи на портале Госуслуг