

**Регламент обслуживания**  
**инвалидов и иных маломобильных групп населения**  
**в государственном бюджетном учреждении культуры Новосибирской области**  
**«Новосибирская областная юношеская библиотека»**

Настоящий регламент определяет порядок обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан в здание государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека» (далее – Библиотека) и к услугам, предоставляемым ею в сфере библиотечной деятельности, а также порядок оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг.

Регламент составлен во исполнение руководящих документов:

- Федерального закона РФ «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ;
- Федерального закона РФ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ;
- Федерального закона РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ;
- Указа Президента РФ «О мерах по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» от 2 октября 1992 г. N 1156;
- Постановления Правительства РФ «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» №1449 от 07.12.1996 г.;
- приказа министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 года N 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

## **1. Общие положения**

1.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, граждане с малолетними детьми, в т.ч. с детскими колясками и т.п.), вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения вспомогательные средства или собак-проводников.

1.2. Обслуживание инвалидов и иных маломобильных групп населения в Библиотеке осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ГБУК НСО НОЮБ, «Правилами пользования ГБУК НСО НОЮБ», «Правилами выдачи на дом изданий из фонда ГБУК НСО НОЮБ» и настоящим Регламентом.

1.3. Библиотека обеспечивает создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующие условия доступности библиотеки в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в Библиотеку;
- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи на территории библиотеки;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги текстовой информации на электронных носителях, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика и тифлопереводчика;
- обеспечение допуска в Библиотеку к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 года N 38115);
- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотек наравне с другими лицами;
- обеспечение доступа инвалидов к иным помещениям: вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, конференц-зал.

## **2. Запись в ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»**

2.1. Запись в Библиотеку инвалидов и маломобильных граждан осуществляется в соответствии с «Правилами пользования государственным бюджетным учреждением культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека»» по предъявлению паспорта.

2.2. Инвалиды I группы, неработающие инвалиды II группы, а также родители детей-инвалидов Единый электронный читательский билет получают бесплатно.

2.3. Полную информацию по вопросам записи в Библиотеку можно получить по телефону службы регистрации 223-26-90 или на сайте библиотеки ([www.infomania.ru](http://www.infomania.ru)).

## **3. Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов и иных маломобильных граждан**

3.1. Проход в Библиотеку осуществляется через сектор регистрации с главного входа или с входа №2 на углу здания (на пересечении Красного проспекта и ул. Октябрьской) по предъявлению Единого электронного читательского билета. Для получения ситуативной помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам следует связаться с ответственным дежурным Библиотеки по телефону 223-26-90 или нажать кнопку вызова персонала у входа №2.

3.2. Ответственный дежурный сотрудник по обслуживанию инвалидов и маломобильных граждан определяется по графику работы отдела отраслевой литературы и руководствуется Инструкцией по обслуживанию инвалидов и иных маломобильных граждан (приложение).

3.3. Инвалиды и иные маломобильные граждане могут получить в Библиотеке следующие виды услуг:

- получить информацию об услугах Библиотеки, о составе всех видов фондов и о наличии в фонде конкретного документа через электронный каталог Библиотеки, справочно-библиографические услуги и другие формы библиотечного информирования;
- получить консультативную помощь в поиске и выборе источников информации, в т.ч. для незрячих и слабовидящих, глухих и слабослышащих;
- получать во временное пользование документы из фонда библиотеки для работы в залах или на дом (не более 10 изданий одновременно);
- принимать участие в читательских или иных творческих объединениях, создаваемых при Библиотеке;
- посещать культурно-массовые и информационные мероприятия Библиотеки;
- обращаться с предложениями, замечаниями, жалобами к представителям администрации Библиотеки по всем вопросам, касающимся обслуживания;

Кроме того:

на цокольном этаже в секторе художественной литературы:

- получить во временное пользование художественную литературу (книги и журналы), включая крупношрифтовые издания;

на первом этаже в секторе регистрации:

- пройти регистрацию и получить Единый электронный читательский билет;

на первом этаже в зале отраслевой литературы:

- получить доступ в электронный каталог Библиотеки и воспользоваться компьютерной справочно-правовой системой «КонсультантПлюс»;
- получить во временное пользование специальную литературу для слабовидящих и незрячих;
- воспользоваться компьютером со специальным программным обеспечением и электронной лупой для незрячих и слабовидящих;
- воспользоваться оборудованным рабочим местом для инвалидов колясочников;

на первом этаже в Центре поддержки культурных инициатив молодежи:

- воспользоваться настольными и развивающими играми из фонда Библиотеки;

на втором этаже в медиатеке:

- заказать и получить копии нужных страниц из полученных документов;
- посмотреть фильмы с субтитрами на DVD-дисках или прослушать CD-диски с аудиозаписями;
- воспользоваться автоматизированным рабочими местами и получить доступ к сети Интернет.

3.4. При посещении Библиотеки инвалидом или иным маломобильным гражданином желательно присутствие сопровождающего.

3.5. Инвалиды и иные маломобильные граждане несут ответственность за нарушения «Правил пользования государственным бюджетным учреждением культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека»».

#### **4. Обязанности ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» по обслуживанию инвалидов и иных маломобильных граждан**

- 4.1. Обеспечивать реализацию прав инвалидов и иных маломобильных граждан на получение доступа к информационным ресурсам.
- 4.2. Обеспечивать инвалидам и иным маломобильным гражданам максимально возможные комфортные условия для работы с информационными ресурсами.

#### **5. Ответственность должностных лиц ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» за обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными функциями движения.**

5.1. Должностные лица Библиотеки несут ответственность:

- за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных граждан к библиотечным ресурсам.